



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Яковлева ул., д. 6, Омск, 644007  
тел. (3812) 25-25-01, факс (3812) 24-23-34  
E-mail: post@mintrud.omskportal.ru  
<http://www.mtsr.omskportal.ru>  
<http://www.omskmintrud.ru>  
ОКПО 71083863, ОГРН 1045504007603,  
ИНН/КПП 5503079341/550301001

Заместителям глав администрации  
муниципальных районов  
Омской области по социальным  
вопросам  
(по списку)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2020 г. № ИСХ-20/МТСП-\_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Об оказании содействия**

Министерство труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд) сообщает, что в 2020 году общероссийскому детскому телефону доверия под единым номером 8-800-2000-122 (далее – телефон доверия) исполняется 10 лет.

Психологическая служба телефона доверия является одной из наиболее эффективных форм оказания экстренной психологической помощи маленькому человеку – жителю мегаполиса, оказавшемуся в трудной и порой кажущейся безвыходной жизненной ситуации. Особенно острыми для таких детей являются проблемы, связанные с социальной и психологической адаптацией и развитием в изменяющемся обществе, с положением в семье. Психологи телефона доверия консультируют не только детей и подростков, но и родителей и педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают посильную поддержку и помощь в затруднительных жизненных ситуациях и обстоятельствах (конфликты в семье, с педагогами, сверстниками, одиночество, страхи и др.). В этой связи функционирование телефона доверия по своей актуальности и практической значимости востребовано, поскольку эта служба предлагает временную, но в то же время экстренную психологическую поддержку и помощь любому, кто в ней нуждается. С 2010 года телефон доверия принял уже более 9 млн звонков.

Минтруд просит Вас оказать содействие в информировании населения Омской области, учащихся общеобразовательных организаций Омской области, воспитанников учреждений дополнительного образования Омской области о работе телефона доверия.

С информационными материалами можно ознакомиться на сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в разделе "Медиа": <http://telefon-doveria.ru>.

Контактное лицо – Пономарева Елена Александровна, ведущий специалист отдела социальной поддержки семьи и детей управления демографической и семейной

политики Минтруда, телефон: 35-72-87 (электронный  
адрес: EРonomareva@mintrud.omskportal.ru).

Заместитель Министра

И.П. Варнавская

Е.А. Пономарева  
35-72-87,53-40